Defensoría del Pueblo COLOMBIA	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública	Código : SD-P02-F17
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	Vigente desde: 05/08/2020

VISIONWEB: **RUP** 40208503

Fecha y hora de recepción*: 06/11/2025 08:15 AM **Regional*:** QUINDIO

Aspectos generales del usuario del servicio.				
Nombre o razon social : ALVEIRO NELSON ORDOÑEZ			**Documento :** 9808731	
Direccion de residencia :	DIAGONAL 67 AN 8B 33 BARRIO SAN EDUARDO		**Telefono :** 3153739936	
Ciudad de Residencia :	POPAYAN,[POPAYAN],(CAUCA)		**Barrio :**	DIAGONAL 67 AN 8B 33 BARRIO SAN
Edad : 00	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**luzfigue@unicauca.edu.co	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :				
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

BUEN Dï¿½A ME DIRIJO A USTEDES PORQUE RECIBï¿½ RESPUESTA A UNA SOLICITUD RUP Nï¿½ 40205339 Y REGISTRO IRIS Nï¿½ 202500500502766862 CON EL DOCTOR JORGE MARIO GIRALDO PACHï¿½N, A LAS 8:30 A.M. NO VIVO EN QUINDï¿½O, MI LUGAR DE RESIDENCIA ES POPAYï¿½N - CAUCA, MOTIVO POR EL CUï¿½L SOLICITO AMABLEMENTE Y ME SEA ASIGNADA DE MANERA VIRTUAL. AGRADEZCO SU ATENCIï¿½N, QUEDO AL PENDIENTE.

Tipo de Orientación brindada: (*)

SOLICITO AMABLEMENTE UN DEFENSOR PUBLICO EN EL AREA DE FAMILIA, QUE TENGA COMPETENCIA EN EL MUNICIPIO DE CALARCA - QUINDIO Y SE REVICE MI SITUACION ECONOMICA Y CONFORME A ELLO SE REVOQUE LA SENTENCIA, LA CUAL CONSTA EN EL ACTA AC-020 29 DE MAYO DEL 2025. EMITIDA POR LA COMISARIA DE FAMILIA DE CALARCA - QUINDIO. AGRADEZCO LA ATENCION Y COLABORACION; SE COMUNICA CON EL USUARIO AL CEL 3153739936 SIENDO LAS 8:19 AM, Y 8:20 AM EN DOS OCASIONES A LAS
-- QUE NO CONTESTA, SIENDO LAS 8:23 AM EL USUARIO NO CONTESTA Y SIENDO LAS 8:32 AM EL USUARIO CONTESTA LA LLAMDA, SE LE
-- EXPLICA QUE ES UNA LLAMADA QUE SE LE EFCTUA DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO, EL USUARIO EXPONE EN SU CONSULTA QUE CUENTA
-- CON PADRE QUIEN RECLAMA ANTE LA COMISARIA DE FAMILIA DE CALARCA CUOTA DE ALIMENTOS, PERO SEÑALA QUE LA MISMA FUE
-- IMPUESTA DE MANERA PROVISIONAL POR DICHA AUTORIDAD, INDICA EL USUARIO QUE LA MISMA DECISION NO MIDIO SU CAPACIDAD
-- ECONOMICA, INDICANDO QUE EL NO TIENE EL APELLIDO DE SU PADRE Y QUE FUE UNA PERSONA QUE NUNCA LO CRIÓ MENOS
-- SUBVENCIONÓ SU CRIANZA, INDICANDO QUE SIEMPRE LE DIJERON QUE ERA SU PADRE PERO NUNCA TUVO SU APELLIDO, ESTE DEFENSOR
-- LE DICE QUE DEBE DEMANDAR LA EXONERACION DE LA CUOTA ALIMENTARIA EN EL CASO EN CONCRETO, PUES NO CUENTA CON
-- LEGITMIMACION FILIAL EN EL ASUNTO, INDICANDO QUE DEBE DEMANDAR A TRAVES DE ABOGADO, EL USUARIO DICE QUE VIVE EN
-- POPAYAN QUE HABLARA CON UN ABOGADO PARA INICIAR LA ACCION, ESTE DEFENSOR LE OFRECE EL MISMO ELABORALE SI ES DEL CASO
-- UN AMPARO DE POBREZA DIRIGIIDO AL JUZGADO DE FAMILIA DE CALARCA, PARA QUE LE DESIGNEN UN ABOGADO SINO CUENTA CON LOS
-- RECURSOS, PERO EL USUARIO INSISTE QUE HABLAR CON UN ABOGADO CONOCIDO SUYO PARA INICIAR EL TRAMITE

Tipo de Asesoria: Alimentos

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública	Código : SD-P02-F17
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	Vigente desde: 05/08/2020

VISIONWEB: **RUP** 40208503

Fecha y hora de recepción*: 06/11/2025 08:15 AM **Regional*:** QUINDIO

JORGE MARIO GIRALDO PACHON	ALVEIRO NELSON ORDOÑEZ
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)
Cargo, funcionario y/o Contratista	SI ☐ NO ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: QUINDIO **Fecha y hora de recepción*:** 06/11/2025 08:15 AM **Regional*:** QUINDIO

Nombre o razon social : ALVEIRO NELSON ORDOÑEZ	**Documento :** 9808731	**Fecha de expedición :** 06/11/2025

Tipo de Asesoria: Alimentos

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: JORGE MARIO GIRALDO PACHON **Firma:**